



# ЕЛКОМП-68" ООД

гр. Пазарджик, ул. "Цар Самуил" № 6, тел. 442288, 443103

## Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандарт
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	72 часа	ETSI EG 202 057 - 1
		Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	98%	
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	80 MBit/s	ETSI EG 202 057 - 4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	1.5 Mbit/s	
		Средна стойност на скоростта на предаване на данни	30 Mbit/s	
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,6 %	ETSI EG 202 057 - 4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	40 ms	ETSI EG 202 057 - 4